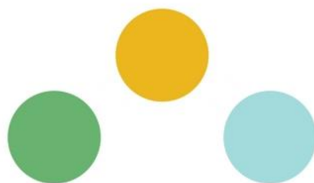




Carrefour
jeunesse emploi
de l'Outaouais

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2017-2020



LA JEUNESSE

AU COEUR DE L'ACTION!



3 CHANTIERS en mouvement
POUR ASSURER L'ACCESSIBILITÉ



3 STRATÉGIES financières
POUR RÉALISER LA MISSION

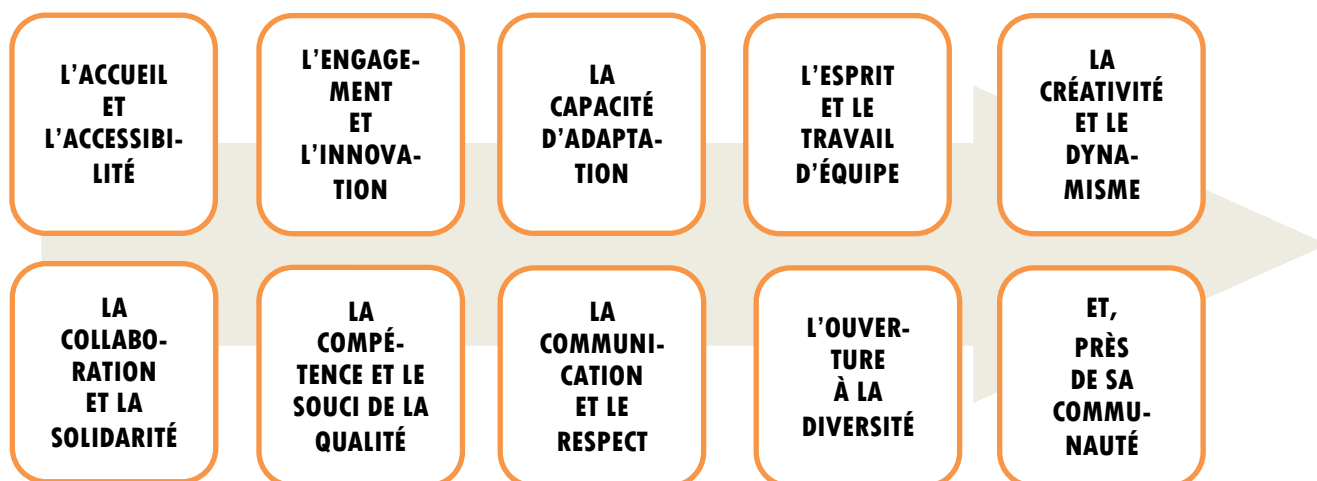


3 FORCES vives
POUR LIVRER LES RÉSULTATS

LA MISSION

Le Carrefour jeunesse emploi (CJE) de l'Outaouais a pour mission d'offrir des services qui visent à améliorer les conditions de vie des jeunes adultes de 16 à 35 ans en les accompagnants vers l'emploi, vers un retour aux études ou le démarrage d'une petite entreprise.

LES VALEURS DE L'ORGANISME



LA 6^{ième} PLANIFICATION STRATÉGIQUE

UNE MISE EN CONTEXTE

Voici la route 2017-2020 que doit prendre le CJE de l'Outaouais pour demeurer un organisme reconnu et significatif auprès de chaque jeune adulte de notre communauté qui a l'ambition d'améliorer ses conditions de vie et de se réaliser pleinement dans son projet de vie.

Le choix stratégique « après crise » tente de récupérer des axes d'intervention perdus suite à la décision gouvernementale de mettre fin au financement à la mission. Cette orientation stratégique permet aussi au CJE de l'Outaouais d'assumer pleinement sa mission en le gardant branché sur les jeunes adultes de sa communauté et sur ses valeurs.

Comme il s'agit d'une organisation de qualité qui intègre de manière performante toutes les composantes de son action, les trois grands chantiers qui sont au cœur de sa nouvelle Planification stratégique seront appuyés de trois stratégies financières. Le CJE de l'Outaouais pourra aussi compter sur trois forces vives pour assurer le succès de sa Planification stratégique 2017-2020 de manière cohérente et significative.

LES PRINCIPALES COMPOSANTES DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE



10

LES GRANDS PRINCIPES QUI GUIDENT NOS CHOIX STRATÉGIQUES

1

MAINTENIR INTÉGRALEMENT LA MISSION DU CJE DE L'OUTAOUAIS AVEC NOTRE ACCUEIL UNIQUE :

Bonjour, qu'est-ce que je peux faire pour toi aujourd'hui?

2

DEMEURER UN ORGANISME RECONNU ET SIGNIFICATIF AUPRÈS DE LA JEUNESSE GATINOISE

3

OFFRIR À TOUS LES JEUNES ADULTES, SANS AUCUNE DISCRIMINATION, UNE PROGRAMMATION DYNAMIQUE ET RÉPONDANT À LEURS BESOINS

4

UNE ORGANISATION QUI PERFORME AVEC DES STANDARDS ÉLEVÉS DE QUALITÉ

5

MISER SUR NOTRE GRANDE CAPACITÉ D'INNOVER DANS LE CADRE DE CHACUN DES SERVICES ET DES PROJETS

6

METTRE L'ENSEMBLE DES RESSOURCES HUMAINES, MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES À CONTRIBUTION POUR ASSURER UN DÉVELOPPEMENT HARMONIEUX

7

TRAVAILLER EN PARTENARIAT AVEC LE MILIEU POUR MAXIMISER L'OFFRE DE SERVICE

8

METTRE EN VALEUR NOTRE EXPERTISE JEUNESSE

9

DEMEURER CHEF DE FILE DANS NOTRE DOMAINE D'EXPERTISE ET INFLUENCER LES NOUVELLES PRATIQUES D'INNOVATION SOCIALE AU NIVEAU LOCAL, RÉGIONAL, NATIONAL ET INTERNATIONAL

10

EN RESTANT TOUJOURS PRÈS DE NOTRE COMMUNAUTÉ, MAINTENIR UNE COMMUNICATION ÉTROITE ET CONTINUE AVEC LA CLIENTÈLE ET LES PARTENAIRES

10

**LIGNES DIRECTRICES QUI GUIDENT
DÉJÀ NOTRE PRATIQUE ET
QUE NOUS VOULONS MAINTENIR**

- 1 UN BASSIN NATUREL ANNUEL DE 3 500 PARTICIPANTS EN DÉMARCHE
- 2 UN TAUX DE SATISFACTION :
- de la clientèle à 92 %
- de l'expérience employé à 95 %
- 3 LE SONDAGE DE SATISFACTION DES EMPLOYÉS ET LE RECENSEMENT DES HEURES D'INTERVENTION DIRECTES AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE AUX 2 ANS
- 4 UNE INTERVENTION DIRECTE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE SE SITUANT À PLUS DE 60 %
- 5 LA PRATIQUE DES BAP (Bilan Amélioration et Projections) AU SEIN DES ÉQUIPES
- 6 LES JOURNÉES DE DÉVELOPPEMENT POUR ASSURER UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE NOTRE SERVICE
- 7 L'APPROCHE DE CO-DÉVELOPPEMENT DE NOTRE PERSONNEL
- 8 L'IMPLICATION CITOYENNE DE NOS EMPLOYÉS SE CHIFFRANT À 20 JOURS PAR ANNÉE
- 9 LE MAINTIEN DE L'APPROCHE QUALITÉ INSPIRÉ DU MOUVEMENT QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ
- 10 LA PARTICIPATION ACTIVE DE JEUNES ADULTES DANS LES DIFFÉRENTES SPHÈRES DE LA GOUVERNANCE

3

**AUTRES LIGNES DIRECTRICES
QUI VONT ENRICHIR D'AVANTAGE
NOTRE DÉVELOPPEMENT**

- 1 S'INSPIRER DES RECHERCHES EFFECTUÉES DANS NOTRE DOMAINE D'EXPERTISE POUR ALIMENTER NOS ACTIONS
- 2 METTRE EN VALEUR L'EXPERTISE DES PERSONNES D'EXPÉRIENCE DANS UN DÉVELOPPEMENT HARMONIEUX ET INTERGÉNÉRATIONNEL
- 3 VÉHICULER UNE CONSCIENCE VERTE EN RESPECT D'UN DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS L'ENSEMBLE DE NOS PROJETS



3 CHANTIERS en mouvement POUR ASSURER L'ACCESSIBILITÉ

L'ACCUEIL

- Redéfinir et offrir un service d'accueil et de première ligne en Salle jeunesse à 500 participants par année
- Moderniser le libre-service :
 - Offrir la prise de rendez-vous en ligne avec des rappels automatisés la veille
 - Offrir certains services / ateliers / webinaires en ligne et/ou en direct
 - Passer de 43 à 45 les heures d'ouverture à la clientèle

L'ENTREPRENEURIAT

- Offrir des services en entrepreneuriat
- Offrir un service de démarrage d'entreprise à 250 promoteurs par année
- Accompagner la création de 25 démarrages de petites entreprises par année
- Signer 5 ententes de collaboration avec des partenaires en entrepreneuriat

L'ÉTUDIANT

- Signer une entente avec les institutions scolaires ou le MELS pour une offre de service dans les écoles ou au CJE de l'Outaouais auprès des étudiants
- Appuyer une stratégie nationale pour que le gouvernement confie aux CJE du Québec une offre de service aux étudiants



3 STRATÉGIES financières POUR RÉALISER LA MISSION

LE PARTENARIAT

- Signer 10 ententes de collaboration avec des partenaires qui offriront des occasions de développement professionnels / stages aux participants du CJE de l'Outaouais
- Positionner, à l'aide d'un BAP, l'axe international (mobilité et coopération)
- Signer une ou des ententes financières de service avec le gouvernement fédéral avec un objectif de 100 000 \$ par année
- Identifier un ou des partenaires pour léguer le contenu de la recherche en numérisation financière

L'ÉCONOMIE SOCIALE

- Se doter d'une définition commune de l'économie sociale
- Être reconnu comme un organisme en économie sociale – devenir membre du Pôle Outaouais
- Écrire une consigne administrative pour uniformiser le processus de la contribution financière des participants et la pratique des services payants offerts aux partenaires (Institutions scolaires, SAAQ, CNESST, etc.)

- Offrir des services payants aux employeurs
- Augmenter de 20 000 \$ la contribution en économie sociale pour atteindre la somme annuelle de 40 000 \$

LA FONDATION

- Renouveler l'engagement de partenaires envers le Fonds jeunesse à la hauteur de 35 000 \$ pour nos 35 ans
- Amasser un total de 150 000 \$ pour appuyer la réalisation des chantiers sur une période de trois ans :
 - Les petits dons (moins de 500 \$)
 - Les dons moyens (500 \$ à 10 000 \$)
 - Les dons majeurs (plus de 10 000 \$)



3 FORCES vives POUR LIVRER LES RÉSULTATS

LES RESSOURCES HUMAINES

- Offrir la formation pour assurer le développement des compétences en technologie et en médias sociaux de l'ensemble des employés
- Se doter d'un système de feuilles de temps informatisé
- Renouveler le Cadre régissant les conditions de travail des employés et les politiques s'y rattachant
- Développer une nouvelle politique : Conciliation travail, famille et études

LES COMMUNICATIONS

- Mettre en œuvre un plan de communication annuel spécifique de 5 000 \$ pour les trois chantiers en mouvement
- Organiser 5 conférences de presse pour mettre en valeur l'offre de service et les partenariats sur les trois ans

LES ENTENTES DE SERVICE

- Augmenter de 10 % le taux d'insertion et de maintien en emploi et à l'école des participants sur une période de trois ans – pour chacune des démarches
- Offrir des stages en entreprise ou chez des partenaires du milieu à 30 participants par année
- Se doter d'une nouvelle base de données clientèle
- Annualiser le Rendez-vous de l'emploi et maintenir un taux de participation de plus de 1 500 chercheurs d'emploi et de 40 employeurs
- Renouveler l'offre de service auprès de 300 personnes immigrantes (bassin naturel) pour répondre davantage aux besoins d'adaptation et d'insertion



**Carrefour
jeunesse emploi**
de l'Outaouais



**AU SERVICE
DE LA JEUNESSE**
Depuis plus de 30 ans

**CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI
DE L'OUTAOUAIS**

350, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 7T9

www.cjeo.qc.ca