

LE CJE DE L'OUTAOUAIS ACCUEILLE PLUS DE 7 000 JEUNES ADULTES PAR ANNÉE.

Du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018,
3 127* jeunes adultes ont fait une démarche
structurée en utilisant **7 192** services.

Profil et
résultats

CLIENTÈLE

1649 1478

Quel âge ont-ils?

- 70 % de notre clientèle a moins de 25 ans
- 24 % a entre 26 et 35 ans
- 6 % a plus de 35 ans

Dans quel secteur habitent-ils?

- 41 % à Gatineau
- 28 % à Hull
- 25 % à Aylmer
- 6 % dans d'autres secteurs

Quel est leur statut économique?

- 46 % sont étudiants
- 15 % sont prestataires
- 23 % sont sans revenu
- 14 % sont travailleurs
- 2 % autre statut

Quelle est leur scolarité?

- 56 % ont moins d'un secondaire 5
- 21 % ont un secondaire 5
- 22 % ont un diplôme post-secondaire
- 1 % autre niveau de scolarité

Quel service ont-ils reçu?

- 36 % en éducation financière
- 19 % en employabilité
- 9 % en recherche d'emploi
- 23 % en entrepreneuriat ou gestion de projet
- 7 % en orientation
- 6 % services aux personnes immigrantes

*Cette clientèle est comptabilisée une seule fois, soit dans le service où elle a reçu le plus grand nombre d'heures d'intervention.

Près de 80 % des jeunes adultes ont réalisé leur projet, soit :

- 1 313 sont aux études
- 969 sont en emploi
- 167 sont travailleurs autonomes
- 678 sont en démarche active



Merci à nos partenaires :

Québec

Desjardins

IQ Investissement Québec

osentreprendre[™]
mobiliser | rayonner | inspirer

AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

SPHERE

TABLE ÉDUCATION
OUTAOUAIS

Service
Canada

Les Immeubles
ETASSE

Ville de
Gatineau

Carrefour
jeunesse emploi
de l'Outaouais

Fier partenaire du
CJE de l'Outaouais
pour aider à créer
des entreprises.



2017-2018

C

J

E

O

Rapport d'activité

LE FONDS JEUNESSE

MERCI aux gens d'affaires et aux partenaires de la région qui ont fait pour 65 000 \$ de dons au Fonds jeunesse il y a quatre ans. À ce jour, **62 241 \$ ont été utilisés** pour apporter une aide primordiale à de jeunes adultes.

Prochaine campagne quinquennale : 2019!

UN ORGANISME DE QUALITÉ

- | | |
|--|----------------|
| • Taux de satisfaction de la clientèle : | 92 % |
| • Implication des personnes bénévoles : | 2 500 h |
| • Implication citoyenne de nos employés : | 112 h |
| • Employeurs en contact avec nous : | 506 |
| • Offres d'emploi affichées sur notre site Web : | 659 |
| • Abonnés Facebook : | 7 363 |

Suivez-nous :



350, boulevard de la Gappe à Gatineau
819 561-7712 | info@cjeo.qc.ca | www.cjeo.qc.ca



Carrefour
jeunesse emploi
de l'Outaouais





LA PORTE D'ENTRÉE
DE TON AVENIR.

EMPLOI
ORIENTATION
ENTREPRENEURIAT



Le Carrefour jeunesse emploi (CJE) de l'Outaouais offre des services qui visent à améliorer les conditions de vie des jeunes adultes de 16 à 35 ans en les accompagnant dans leur cheminement vers l'emploi, vers un retour aux études ou dans le démarrage de leur entreprise.

Mission

C

J

E

O

Mot

du président
et de la
directrice générale

À LA RECHERCHE DE SOLUTIONS

Un pas en arrière...

Le CJE de l'Outaouais s'est vu retirer son financement de base en avril 2015. Ce financement lui permettait d'offrir une panoplie de services à tous les jeunes adultes, y compris à ceux qui étaient exclus des mesures de l'État. Avec la réforme du gouvernement, ce financement annuel de 740 000 \$ s'est transformé en achat de services définis par l'État. La capacité d'agir du CJE de l'Outaouais, de se mouler à la réalité du territoire et de répondre aux besoins non-comblés a été réduite abruptement.

Après trois ans de ce régime, les résultats sont alarmants : une baisse de 935 jeunes adultes par année, une augmentation de 10 % du temps consacré à l'administration des mesures gouvernementales et une perte de 5 services locaux.

Devant ce bilan désolant, notre organisme poursuit sa défense d'une offre locale de services qui répond davantage aux besoins de la jeunesse, de la communauté et des partenaires. Bien ancrés, en tout ou en partie, dans les comtés de Chapleau, Gatineau, Hull, Papineau et Pontiac, nous demandons à nos représentants politiques un statut particulier ou un outil financier récurrent afin de retrouver notre capacité d'intervention légendaire.

...deux pas en avant

Avec ce défi en tête, nous sommes heureux de vous présenter notre bilan 2017-2018. Les résultats s'appuient sur un engagement incommensurable de notre équipe d'intervention expérimentée, de notre personnel de soutien attentionné, de nos gestionnaires chevronnés et de nos bénévoles dévoués, et sur la vigilance constante de notre Conseil d'administration. Vous avez toute notre admiration et nous vous disons MERCI!



NICOLAS GREUGNY
Président



MARTINE MORISSETTE
Directrice générale

LE MONDE DU TRAVAIL SE TRANSFORME

Et nous aussi

Depuis longtemps, on nous annonçait une pénurie de main-d'œuvre. C'est en 2017-2018 que ce phénomène a pris tout son sens... Nous parlons maintenant de rareté de main-d'œuvre.

Les employeurs cherchent des gens de qualité et ne trouvent pas nécessairement de candidats ayant les compétences dont leur entreprise a besoin. Notre équipe emploi a vite saisi cette opportunité pour ajuster son offre de services et répondre encore plus aux besoins des employeurs. Si quelqu'un cherche du travail, peu importe ses besoins et son profil, nos conseillers expérimentés sont là!

UN ACCUEIL

Toujours plus wow

Notre équipe accueille des jeunes adultes avec des profils très variés : jeunes professionnels, étudiants, immigrants, jeunes vulnérables... Et elle a toujours le souci de répondre à leurs besoins et de favoriser une

mise en action rapide. Pour ce faire, notre service d'accueil et nos processus internes ont été revus complètement. Les participants sont dorénavant rencontrés dès leur visite exploratoire et orientés directement vers le service approprié.

ENCORE PLUS BRANCHÉ

À l'ère du Web 3.0

Pour suivre les tendances, nous avons pris plusieurs mesures cette année.

Pour rejoindre un plus grand nombre de jeunes adultes :

- ouverture d'un compte Instagram @cjeo_
- présence accrue sur les médias sociaux
- nouvelle image de marque

Pour faciliter la vie des employeurs :

- mise en ligne de leurs offres d'emploi, directement sur notre site Web

Pour augmenter notre efficacité collective :

- nouvelle base de données clientèle
- feuilles de temps informatisées pour nos employés

Nos succès en vrac...

LE DÉFI OSENTREPRENDRE

Une première

Le CJE de l'Outaouais était, pour la première fois, l'organisme régional responsable du Défi OSEntreprendre. Pour la 20^e édition du gala, la région a connu une augmentation considérable des projets déposés :

- 74 au volet *Entrepreneuriat étudiant*
- 21 au volet *Création d'entreprise*
- 4 au volet *Réussite inc.*

LE CJE O AIDE À CRÉER DES ENTREPRISES

Desjardins fait équipe avec nous

Notre ambition : accompagner les entrepreneurs de moins de 35 ans qui visent à devenir travailleurs autonomes ou à créer une entreprise de moins de deux employés.

Pour être encore plus forts, nous avons développé un nouveau modèle d'intervention que nous avons appelé *L'Écosystème jeunesse pour l'entrepreneuriat*. L'objectif ultime : maximiser et mettre à contribution l'ensemble des partenaires présents sur le territoire de Gatineau qui possèdent une expertise complémentaire à celle du CJE de l'Outaouais. Les jeunes promoteurs peuvent dorénavant s'appuyer sur tout un réseau.

En mars 2018, on apprend que le Fonds de développement des régions de Desjardins appuie notre service en création d'entreprises. C'est une excellente nouvelle de pouvoir compter sur ce nouveau partenariat... Des ailes pour la prochaine année!

