

# PROFIL ET RÉSULTATS



LE CJE DE L'OUTAOUAIS ACCUEILLE PRÈS DE 7 000 JEUNES ADULTES PAR ANNÉE.

Du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019, 3 052 \* jeunes adultes ont fait une démarche structurée en utilisant 7 078 services.

## QUEL ÂGE ONT-ILS?

- 70 % ont moins de 25 ans
- 22 % ont entre 26 et 35 ans
- 8 % ont 36 ans et plus

## QUELLE EST LEUR SCOLARITÉ?

- 53 % ont moins d'un secondaire 5
- 22 % ont un secondaire 5
- 23 % ont un diplôme post-secondaire
- 2 % autre niveau de scolarité

\* Cette clientèle est comptabilisée une seule fois, soit dans le service où elle a reçu le plus grand nombre d'heures d'intervention.

## QUEL EST LEUR STATUT ÉCONOMIQUE?

- 45 % sont étudiants
- 11 % sont prestataires
- 25 % sont sans revenu
- 19 % sont travailleurs

## QUEL SERVICE ONT-ILS REÇU?

- 42 % en éducation financière
- 31 % en recherche d'emploi, dont 7 % en services aux immigrants
- 20 % en entrepreneuriat ou gestion de projet
- 7 % en orientation

PRÈS DE 80 % DES JEUNES ADULTES ONT RÉALISÉ LEUR PROJET :

- 1 251 sont aux études
- 976 sont en emploi
- 122 ont créé leur emploi
- 703 sont en démarche active et en voie de réaliser leur projet

## CLIENTÈLE



## MERCI À NOS PARTENAIRES

Québec

Desjardins

osentreprendre  
mobiliser | rayonner | inspirer

SPHERE

TABLE ÉDUCATION  
OUTAOUAIS

Investissement  
Québec

AVENIR D'ENFANTS  
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

Service  
Canada

Les Immeubles  
E.TASSE

Ville de  
Gatineau

Carrefour  
jeunesse emploi  
de l'Outaouais



### UN DON UNIQUE ET EXCEPTIONNEL

L'homme d'affaires et philanthrope très connu de la région, M. Eugène Tassé, a fait le don historique de remettre son fond d'archives ainsi que de donner 1 M\$ au CJE de l'Outaouais.

### DES COLLABORATEURS ENGAGÉS

Le CJE de l'Outaouais compte sur la contribution exceptionnelle de nombreux partenaires. Ensemble, nous aidons les jeunes adultes de Gatineau à réaliser leur projet d'avenir. Merci!

### UN ORGANISME DE QUALITÉ

- Taux de satisfaction de la clientèle : 93 %
- Implication des personnes bénévoles : 1 948 h
- Offres d'emploi affichées sur notre site Web : 941
- Abonnés Facebook : 8 573

### MISSION

Le CJE de l'Outaouais est un organisme communautaire engagé auprès des personnes majoritairement âgées de 16 à 35 ans qui veulent cheminer vers l'emploi, les études, l'entrepreneuriat, ou réaliser un projet d'avenir. Notre impact est déterminant dans l'amélioration de leurs conditions de vie.

### SUIVEZ-NOUS :



350, boulevard de la Gappe à Gatineau  
819 561-7712 | info@cjeo.qc.ca | www.cjeo.qc.ca

2018-2019

## RAPPORT D'ACTIVITÉ

Vers ta réussite!

DEPUIS  
35 ANS!



Carrefour  
jeunesse emploi  
de l'Outaouais

# LA PORTE D'ENTRÉE DE TON AVENIR.

EMPLOI | ORIENTATION | ENTREPRENEURIAT

NOS ANCRAGES

LA JEUNESSE, LA COMMUNAUTÉ  
ET NOS EMPLOYÉS

MOT

DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

## UNE ANNÉE REMPLIE DE COURAGE, D'AUDACE ET D'AMOUR...

Après avoir mesuré l'impact désolant de la perte de notre financement de base, le conseil d'administration et l'équipe du Carrefour jeunesse emploi (CJE) de l'Outaouais ont retroussé leurs manches et mis de l'avant l'OPÉRATION 937. La campagne électorale provinciale de 2018 devenait une tribune pour défendre les 937 jeunes adultes qui, annuellement, sont privés de l'expertise et des services de notre CJE depuis la perte de ce financement. Avec **Courage, Audace et Amour**, nous avons pris d'assaut l'espace politique, communiqué avec le grand public gatinois et partagé nos enjeux avec les médias afin d'alerter les candidats de tous les partis.

Première manche : la CAQ s'est engagée à « offrir à tous les CJE du Québec l'option de reprendre la gestion de leur financement, en tout ou en partie... pour construire leur offre locale de service au bénéfice de la jeunesse de leur territoire ».

Deuxième manche : Martine Morissette est nommée présidente du Collectif autonome des CJE du Québec. Son mandat est de porter le dossier « CJE » sur l'échiquier national. Les échanges avec les autorités sont positifs et constructifs. Le Collectif et le Réseau des CJE signent une Déclaration d'intention commune afin de travailler ensemble pour la jeunesse et pour que les CJE retrouvent leur agilité légendaire.

Troisième manche : un comité national Collectif-Réseau se prépare à déposer auprès des autorités une première réflexion afin d'assurer un avenir prometteur aux CJE, pour qu'ils puissent répondre aux besoins de la jeunesse en tenant compte des enjeux locaux et des nouvelles réalités du Québec. Un coup de circuit est à l'horizon!

Le CJE de l'Outaouais soulignera, en 2019, ses 35 ans dans la communauté. Célébrons nos résultats qui témoignent d'un personnel engagé, de bénévoles généreux, de partenaires remarquables et d'un conseil d'administration consciencieux.



NICOLAS GREUGNY  
Président



MARTINE MORISSETTE  
Directrice générale

Avec  
COURAGE  
AUDACE  
AMOUR



UNE SCÈNE DÉSOULANTE : 937 CHAISES LAISSÉES VACANTES AU CJEJ



GALA OSENTREPRENDRE 2019



COUP D'ENVOI DE LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT

## NOS SUCCÈS EN VRAC...

### ICI ON ENTREPREND!

C'est avec une grande fierté que le CJE de l'Outaouais, avec la contribution du Fonds de développement des régions de Desjardins et du Fonds de soutien aux OBNL appuyant l'entrepreneuriat de la Ville de Gatineau, a créé la première édition d'une revue et de cinq capsules vidéo « ICI ON ENTREPREND » pour présenter l'histoire d'entrepreneurs d'hier à aujourd'hui, qui ont pris leur envol à Gatineau. Ces outils, largement diffusés sur les médias sociaux, souhaitent inciter les jeunes adultes à entreprendre et à passer à l'action.

Le lancement de la [revue](#) et des [cinq capsules vidéo](#) a eu lieu le 13 novembre dernier. Laissez-vous inspirer par ces modèles de notre région!

### OSEntreprendre

Depuis maintenant deux ans, le CJE de l'Outaouais agit comme organisme responsable régional d'OSEntreprendre. Nous sommes privilégiés d'être associés à ce programme national. Deux grandes initiatives sont déployées sur l'ensemble de notre territoire :

- La Semaine des entrepreneurs à l'école : une initiative mobilisatrice qui suscite la rencontre entre des centaines de jeunes étudiants et des entrepreneurs de notre communauté. La présentation du parcours des entrepreneurs inspire les plus jeunes à devenir eux-mêmes des promoteurs de demain!
- Le Défi OSEntreprendre est un grand mouvement québécois qui fait rayonner les initiatives entrepreneuriales des jeunes du primaire jusqu'à l'université, avec son volet Entrepreneuriat étudiant. Il fait aussi connaître les nouveaux entrepreneurs avec son volet Création d'entreprise et les parcours inspirants avec son volet Réussite inc. Notre région regorge de modèles et de talents inspirants! Suivez-nous sur nos médias sociaux pour connaître les lauréats du [Gala régional](#) annuel.

### LE RENDEZ-VOUS DE L'EMPLOI : DEUX FOIS PLUTÔT QU'UNE!

Depuis plus de 15 ans, le CJE de l'Outaouais organise en mars un événement d'envergure que l'on appelle le Rendez-vous de l'emploi (RVE). Il s'agit d'une occasion extraordinaire pour 50 entreprises de Gatineau de rencontrer plus de 1 500 chercheurs d'emploi, et ce, dans l'environnement stimulant qu'est le CJE de l'Outaouais! Imaginez les contacts, les rencontres et les embauches qui se font sur place! Le succès de cet événement est retentissant, et les employeurs en redemandent! Le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre représente un défi de taille pour les entreprises. Quoi de plus naturel pour notre organisation que de mettre à l'horaire un deuxième RVE, en septembre, pour répondre aux besoins des entreprises. Et surtout, pour permettre aux personnes de Gatineau de trouver un emploi à la hauteur de leurs aspirations et de leurs ambitions.

Visitez notre site Web pour connaître les dates des prochains RVE et pour découvrir les commanditaires de ces événements.

### POURQUOI NE PAS FAIRE AUTREMENT?

Le projet l'École autrement est réalisé en partenariat avec le Centre d'éducation des adultes des Draveurs. Ce projet novateur permet aux participants de développer leurs acquis scolaires en français tout en faisant une démarche au sein du CJE de l'Outaouais.

Concrètement, une enseignante du Centre d'éducation des adultes des Draveurs vient dans nos locaux trois demi-journées par semaine pour y enseigner le français. Les participants font les mêmes cahiers et examens que les élèves qui fréquentent le Centre et ils peuvent participer à certaines activités de vie étudiante à l'école. Pour le participant, l'École autrement est un moyen de réapprovoiser la vie scolaire, de tester ses capacités académiques, de se redonner confiance, de recréer un sentiment d'appartenance envers l'école et de se donner toutes les chances de réussir une intégration à la formation générale des adultes. La formation, une clé de plus dans leur réussite!

### 35 000 \$ POUR NOS 35 ANS

La Fondation du CJE de l'Outaouais vous dit MERCI! Le 31 janvier 2019 marquait le coup d'envoi de la campagne de financement « 35 000 \$ pour nos 35 ans ». Ce fut une superbe soirée sous le signe de l'humour, avec un cocktail dinatoire suivi du spectacle de Katherine Levac à la Maison de la Culture.

### RARETÉ DE MAIN-D'ŒUVRE : NOUS PROPOSONS UNE SOLUTION!

Toutes les occasions sont bonnes pour permettre aux entreprises de trouver de la main-d'œuvre qualifiée. Le CJE de l'Outaouais a vu ce besoin et a compris qu'il fallait mettre en place des activités de recrutement. Dorénavant, toutes les semaines des entreprises pourront venir recruter. Ces activités permettent aussi à notre équipe d'être en lien direct avec les différentes entreprises de la région et de mieux préparer nos chercheurs d'emploi à accéder au marché du travail. Tout le monde gagne dans ce rapprochement avec les employeurs de la région!

### NOS EMPLOYÉS : AU CŒUR DE NOTRE ORGANISATION!

Le CJE de l'Outaouais est soucieux d'offrir un milieu de travail stimulant et de qualité.

Dans cette optique, nos employés sont bien placés pour nous guider, nous mettre au défi et nous aider à trouver des réponses innovantes. Tous les deux ans, le personnel remplit un sondage organisationnel qui leur permet de qualifier leur expérience employé. Ce sondage est un des outils de consultation que nos gestionnaires utilisent pour donner une voix aux employés.

Parmi leurs recommandations figurait le besoin d'une plus grande flexibilité pour concilier travail et vie personnelle. Plusieurs recherches démontrent que plus l'employeur accorde de l'importance à ses employés ou à son « capital humain », plus les employés seront engagés et productifs. La direction, appuyée par un comité interne d'employés et par le conseil d'administration, a donc instauré pour la toute première fois de son histoire une « Politique de conciliation travail et vie personnelle », un geste concret et très innovant pour une organisation communautaire!



### LA PERTE D'UNE COLLÈGUE

Natalie, ton passage dans nos vies et dans celles des jeunes du CJE de l'Outaouais et du milieu scolaire aura été marquant. Ton énergie, ta douceur, ton écoute, tes valeurs, ta détermination et ta façon de rayonner et de semer du bonheur vont nous rester à jamais. Nous nous considérons chanceux d'avoir fait un bout de chemin avec toi. Repose en paix très chère Nat!