

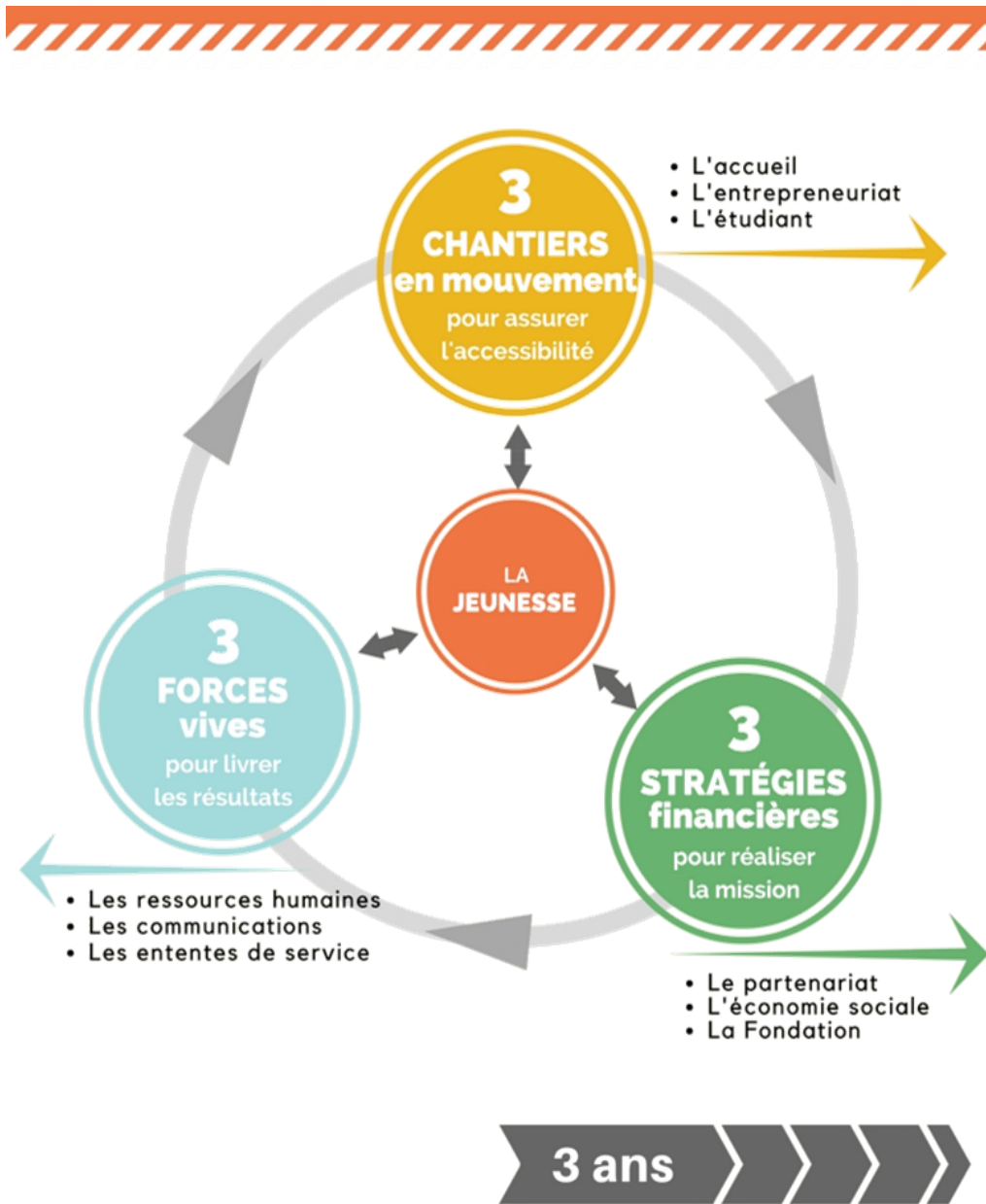


Carrefour
jeunesse emploi
de l'Outaouais

BILAN DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2017-2020

Les principales composantes





3 CHANTIERS en mouvement

POUR ASSURER L'ACCESSIBILITÉ

LES ACTIONS À CE JOUR

	EN DÉBUT DE RÉALISATION	EN VOIE DE RÉALISATION	RÉALISÉ		
			An 1	An 2	An 3
L'ACCUEIL					
<ul style="list-style-type: none">Redéfinir et offrir un service d'accueil et de première ligne en Salle jeunesse à 500 participants par année				✓	
<ul style="list-style-type: none">Moderniser le libre-service :<ul style="list-style-type: none">Offrir la prise de rendez-vous en ligne avec des rappels automatisés la veille					✓
<ul style="list-style-type: none">Offrir certains services / ateliers / webinaires en ligne et/ou en direct				✓	
<ul style="list-style-type: none">Passer de 43 à 45 les heures d'ouverture à la clientèle				✓	

	EN DÉBUT DE RÉALISATION	EN VOIE DE RÉALISATION	RÉALISÉ		
			An 1	An 2	An 3
L'ENTREPRENEURIAT					
<ul style="list-style-type: none">Offrir des services en entrepreneuriat			✓		
<ul style="list-style-type: none">Offrir un service de démarrage d'entreprise à 250 promoteurs par année			✓		
<ul style="list-style-type: none">Accompagner la création de 25 démarrages de petites entreprises par année			✓		
<ul style="list-style-type: none">Signer 5 ententes de collaboration avec des partenaires en entrepreneuriat			✓		

	EN DÉBUT DE RÉALISATION	EN VOIE DE RÉALISATION	RÉALISÉ		
			An 1	An 2	An 3
L'ÉTUDIANT					
<ul style="list-style-type: none">Signer une entente avec les institutions scolaires ou le MELS pour une offre de service dans les écoles ou au CJE de l'Outaouais auprès des étudiants					✓
<ul style="list-style-type: none">Appuyer une stratégie nationale pour que le gouvernement confie aux CJE du Québec une offre de service aux étudiants					✓



LES ACTIONS À CE JOUR

	EN DÉBUT DE RÉALISATION	EN VOIE DE RÉALISATION	RÉALISÉ		
			An 1	An 2	An 3
LE PARTENARIAT					
<ul style="list-style-type: none">• Signer 10 ententes de collaboration avec des partenaires qui offriront des occasions de développement professionnels / stages aux participants du CJE de l'Outaouais				✓	
<ul style="list-style-type: none">• Positionner, à l'aide d'un BAP, l'axe international (mobilité et coopération)				✓	
<ul style="list-style-type: none">• Signer une ou des ententes financières avec le gouvernement fédéral / Desjardins / Ville de Gatineau / avec un objectif de 100 000 \$ par année				✓	
<ul style="list-style-type: none">• Identifier un ou des partenaires pour léguer le contenu de la recherche en numératie financière				✓	

	EN DÉBUT DE RÉALISATION	EN VOIE DE RÉALISATION	RÉALISÉ		
			An 1	An 2	An 3
L'ÉCONOMIE SOCIALE					
<ul style="list-style-type: none">• Se doter d'une définition commune de l'économie sociale				✓	
<ul style="list-style-type: none">• Être reconnu comme un organisme en économie sociale – devenir membre du Pôle Outaouais			✓		
<ul style="list-style-type: none">• Écrire une consigne administrative pour uniformiser le processus de la contribution financière des participants et la pratique des services payants offerts aux partenaires (Institutions scolaires, SAAQ, CNESST, etc.)				✓	
<ul style="list-style-type: none">• Offrir des services payants aux employeurs				✓	
<ul style="list-style-type: none">• Augmenter de 20 000 \$ la contribution en économie sociale pour atteindre la somme annuelle de 40 000 \$		✓			

	EN DÉBUT DE RÉALISATION	EN VOIE DE RÉALISATION	RÉALISÉ		
			An 1	An 2	An 3
LA FONDATION <ul style="list-style-type: none"> Renouveler l'engagement de partenaires envers le Fonds jeunesse à la hauteur de 35 000 \$ pour nos 35 ans 				✓	
<ul style="list-style-type: none"> Amasser un total de 150 000 \$ pour appuyer la réalisation des chantiers sur une période de trois ans : <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Les petits dons (moins de 500 \$)</i> ✓ <i>Les dons moyens (500 \$ à 10 000 \$)</i> 					✓
<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Les dons majeurs (plus de 10 000 \$)</i> 				✓	



3 FORCES vives
POUR LIVRER LES RÉSULTATS

LES ACTIONS À CE JOUR

	EN DÉBUT DE RÉALISATION	EN VOIE DE RÉALISATION	RÉALISÉ		
			An 1	An 2	An 3
LES RESSOURCES HUMAINES <ul style="list-style-type: none"> Offrir la formation pour assurer le développement des compétences en technologie et en médias sociaux de l'ensemble des employés 				✓	
<ul style="list-style-type: none"> Se doter d'un système de feuilles de temps informatisés 			✓		
<ul style="list-style-type: none"> Renouveler le Cadre régissant les conditions de travail des employés et les politiques s'y rattachant 				✓	
<ul style="list-style-type: none"> Développer une nouvelle politique : Conciliation travail, famille et études 				✓	

	EN DÉBUT DE RÉALISATION	EN VOIE DE RÉALISATION	RÉALISÉ		
			An 1	An 2	An 3

LES COMMUNICATIONS			✓		
				✓	
<ul style="list-style-type: none"> Mettre en œuvre un plan de communication annuel spécifique de 5 000 \$ pour les trois chantiers en mouvement Organiser 5 conférences de presse pour mettre en valeur l'offre de service et les partenariats sur les trois ans 					

	EN DÉBUT DE RÉALISATION	EN VOIE DE RÉALISATION	RÉALISÉ		
			An 1	An 2	An 3
LES ENTENTES DE SERVICE					
<ul style="list-style-type: none"> Augmenter de 10 % le taux d'insertion et de maintien en emploi et à l'école des participants sur une période de trois ans – pour chacune des démarches 					✓
<ul style="list-style-type: none"> Offrir des stages en entreprise ou chez des partenaires du milieu à 30 participants par année 					✓
<ul style="list-style-type: none"> Se doter d'une nouvelle base de données clientèle 			✓		
<ul style="list-style-type: none"> Annualiser le Rendez-vous de l'emploi et maintenir un taux de participation de plus de 1 500 chercheurs d'emploi et de 40 employeurs 			✓		
<ul style="list-style-type: none"> Renouveler l'offre de service auprès de 300 personnes immigrantes (bassin naturel) pour répondre davantage aux besoins d'adaptation et d'insertion 				✓	

LES ACTIONS À CE JOUR

	EN DÉBUT DE RÉALISATION	EN VOIE DE RÉALISATION	RÉALISÉ		
			An 1	An 2	An 3
NOS EXTRAS					
<ul style="list-style-type: none"> Récupérer notre financement de base 		✓			

<ul style="list-style-type: none">Renouveler notre site Web du CJEO				✓	
<ul style="list-style-type: none">Simplifier nos processus de développement dans la gestion des projets et revisiter le grand système du CJEO					