

NOTRE PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

Notre philosophie d'intervention trouve sa spécificité dans une approche bienveillante basée sur l'accessibilité et centrée sur les besoins évolutifs du participant. C'est pourquoi nous veillons à assurer un accueil universel et inclusif empreint d'ouverture basée sur des valeurs humaines qui guident nos actions et nos décisions au quotidien : l'engagement, la compétence, l'innovation, la collaboration et l'ouverture. Notre objectif premier est d'accompagner et d'outiller le participant afin qu'il puisse s'épanouir dans sa quête d'autonomie personnelle, sociale, scolaire, professionnelle et économique.

ICI ET MAINTENANT,

LE PARTICIPANT EST AU CŒUR DE NOTRE INTERVENTION ET CHAQUE EMPLOYÉ S'ENGAGE À FAIRE ÉQUIPE AVEC TOI!

- Je m'intéresse à toi et je prends le temps de t'accueillir et te connaître sans jugement.
- Je prends connaissance de tes besoins et je t'aide à cheminer vers tes objectifs et ton projet d'avenir.
- Avec discernement et bienveillance, j'identifie avec toi une démarche qui tient compte de ta réalité et de ton rythme.
- On apprend à se faire confiance et on se respecte.
- On vise le développement de ton plein potentiel en t'offrant des services de qualité et des occasions d'apprentissages variées.
- Je t'offre des ressources et des informations qui peuvent te soutenir dans ton cheminement.

ICI ET MAINTENANT,

COMME ÉQUIPE DE TRAVAIL

- On possède une riche expertise et on peut compter sur des collègues expérimentés et multidisciplinaires.
- On communique, on collabore, on se fait confiance, on se respecte et on fait preuve d'agilité et de créativité.
- Responsable, on se soucie d'adapter notre offre de services pour répondre aux besoins évolutifs de la clientèle.
- On assure, en tout temps, la confidentialité et la protection des renseignements personnels.
- On fait des liens entre nos différents services, les employeurs et les partenaires du milieu, et ce, dans un esprit de complémentarité.

