Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
Depuis 40 ans

HISTORIQUE EN BREF

1983

La Table de réflexion Jeunesse travail voit le jour et ses membres élaborent le concept d'un centre communautaire spécialisé pour les jeunes et l'emploi.

1984

Le Centre communautaire des jeunes sans emploi devient officiellement un OSBL avec sa propre dénomination sociale et obtient sa première subvention « Canada au travail ». La même année, une étude socioéconomique des jeunes adultes de l'Outaouais est réalisée. Le Centre communautaire des jeunes sans emploi offre son premier programme : Option travail (développement de l'employabilité).

1985

Enjeu (entrepreneuriat) accueille ses premiers clients.

1986

Le Centre communautaire reçoit l'aval pour la construction d'un immeuble, grâce à la Ville de Gatineau, l'Office de planification et de développement du Québec et le Fonds de solidarité des travailleurs du Québec.

1987

La construction de l'édifice actuel débute et à l'aide d'un concours jeunesse, le Centre communautaire change de nom pour : Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO). Martine Morissette fait son entrée à la tête de l'organisme. La Fondation du CJEO est mise sur pied et le CJEO lance sa première campagne de financement. Le Centre local d'accueil et de référence et le P'tit café naissent. Le CJEO hérite du programme gouvernemental Jeunes volontaires (qui prendra fin en 1991).

1988

Le Service Animation-Café (éducation populaire), le programme Choisir et réussir (orientation scolaire et professionnelle), A.R.T. (programme d'employabilité pour prestataires d'aide sociale qui prendra fin en 1992) et Destination travail (programme par la suite fusionné à Option travail en 1992) sont tous mis sur pied. Les donateurs : l'Association des Caisses populaires de l'Outaouais et la Fédération de Montréal octroient 45 000 $ au CJEO pour une période de 5 ans. Le CJEO assiste au démarrage de la Coop Coup de Pouce (qui déménagera ensuite en 1992). Le CJEO procède à son inauguration officielle (mai 1988) et embauche une directrice générale.

1989

Le CJEO est marqué de la Mention hommage par le Mouvement des caisses Desjardins, catégorie Services à la communauté.

1990

Le CJEO crée le projet d'été Atelier d'orientation au travail (visant la prévention du décrochage scolaire et prenant fin en 1992).

1991

L'École avant tout en milieu scolaire voit le jour (et prendra fin en 1995). Choisir et réussir marque le pas vers l'implantation des services en orientation scolaire et professionnelles.

1992

Le Centre local d'accueil et de référence se transforme pour devenir le Service d'accueil, d'information et de références. Le Service Animation-Café se transforme pour devenir le Club et stratégie de recherche d'emploi.

1993

Le CJEO ajoute Passeport travail (programme visant l'intégration socioéconomique des personnes immigrantes) à son offre de services et crée le journal Ça Presse.

1994

Le CJEO fête ses dix ans! Un nouveau-né arrive : Jonction travail (Corporation intermédiaire de travail : qui prendra fin en 1995) et les corporations Enjeu Outaouais et CJEO fusionnent. Le CJEO mobilise l'Outaouais pour garder intacte sa mission jeunesse. Le Club et stratégie de recherche d'emploi (financement fédéral jusqu'ici) devient le Service de recherche d'emploi avec l'arrivée de nouveaux bailleurs de fonds du Québec.

1995

Le CJEO assiste au démarrage d'Ingénieurs sans frontières et le gouvernement du Québec offre le plus beau des cadeaux qui soit : la reconnaissance du concept du CJEO et le début de l'implantation de CJE partout au Québec. Le CJEO se fait alors mandater pour le parrainage des autres CJE. Il est aussi le récipiendaire du Prix

HISTORIQUE EN BREF

Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

d'excellence de la Chambre de commerce et d'industrie de l'Outaouais dans la catégorie « Entreprise institutionnelle, 26 à 200 employé·es ».

1996

C'est le début du Réseau des Carrefour jeunesse emploi du Québec et un projet pilote, Référence à l'emploi à Passeport travail (présélection de la main-d'œuvre) est lancé.

1997

Le Prix québécois du Mérite du français au travail dans la catégorie Administration est décerné au CJEO. Choisir et réussir grandit pour offrir en plus un service d'accueil, de dépannage et d'orientation scolaire et professionnelle personnalisé. Le CJEO met en place un autre projet pilote à Option travail : Destination travail (prévention auprès de jeunes issus de familles prestataires).

1998

Le CJEO s'agrandit et a un site Web! Il aménage la Salle jeunesse, qui est annexée aux locaux de Choisir et réussir et le P'tit café élargit lui aussi sa surface. Les sessions « IDÉE » sont mises de l'avant par Enjeu et un projet d'une durée d'un an d'intégration au travail dans le domaine de l'automobile voit le jour. Un projet d'intégration d'immigrants dans des emplois liés aux technologies de l'information est lancé par Passeport travail. C'est la fin du mandat de parrainage des CJE du Québec par le CJEO.

1999

Le CJEO a 15 ans! Tous les services offrent désormais des démarches personnalisées. Le CJEO crée deux postes, celui de conseiller à la Salle jeunesse et celui de commis administratif et il ouvre ses portes les mardis en soirée. Il poursuit également la vente de ses formations et de ses outils d'intervention en province à Enjeu et à Choisir et réussir.

2000

Une réflexion collective traduit et affiche la philosophie d'intervention du CJEO. Une nouvelle formation en soirée arrive à Choisir et réussir : Orient-Express. Le CJEO assume la coordination provinciale du projet pilote Solidarité jeunesse et apporte une collaboration étroite aux programmes Placement étudiant au Québec et au Canada. Le volet emploi se refait une beauté; toutes les équipes partagent une aire commune et des équipements informatiques. Enjeu entreprend l'implantation d'un Salon des affaires. Deux nouveaux postes voient le jour : agent de recherche et de développement, un en entrepreneuriat et l'autre en employabilité. Le journal *Ça Presse* connaît sa dernière édition et la Fondation mène sa 13e et dernière campagne de financement « Billets-voyage. »

2001

Le CJEO met sur pied les projets « Étudiant d'un jour, mentorat et TRAC (Travaille ton Réseau Au Carrefour) » et ouvre en septembre un point de service à Aylmer en collaboration avec la Western Quebec School Board. Les jeunes adultes sans soutien financier qui entreprennent une démarche d'employabilité bénéficient d'une allocation. Le CJEO approche une entreprise privée pour la réfection de son toit.

2002

La Fondation du CJEO renaît et un poste d'agent de liaison lui est attribué. Deux ressources humaines (un stagiaire et un professionnel) desservent les participants du point de service à Aylmer. Le CJEO procède à l'analyse du profil de la clientèle par le biais d'une recherche maison pour chacun des secteurs d'activités et mène un sondage d'opinion sur la satisfaction de la clientèle à l'égard des services reçus.

2003

L'équipe du CJEO vit un processus de planification stratégique qui positionne les orientations pour les cinq années suivantes… que de beaux défis. L'équipe du CJEO profite de l'exercice de planification pour développer sa mission intuitive soit de permettre aux jeunes adultes d'avancer dans la vie, prendre leur place, vivre leurs passions, prendre des risques, gérer leur projet et apprendre comment faire. Le projet « Partenaires de la jeunesse » prend vie. Celui-ci est financé par le Fonds jeunesse Québec et permet de recenser tous les organismes qui offrent des services jeunesse sur le territoire de l'Outaouais. Toutes les ressources seront disponibles l'année suivante sous l'égide du Portail jeunesse du gouvernement du Québec. Le Centre local de développement retire son financement du volet Entrepreneuriat et c'est de façon créative que le CJEO doit explorer de nouveaux sentiers financiers. Le CJEO achète un édifice ancestral comprenant deux logis lui permettent de louer le point de service à peu de frais. Ainsi, l'organisme a maintenant pignon sur la rue Principale dans le secteur Aylmer.

2004

Le CJEO célèbre ses 20 ans au service de la jeunesse! Solidarité jeunesse devient un programme gouvernemental. Un tel changement provoque certaines pertes d'autonomie et de souplesse dans l'intervention du CJEO et ce dernier se voit donc contraint de revendiquer ses droits. Des partenariats financiers avec le secteur privé se forment dans le but de soutenir une initiative tout à fait innovatrice : l'École de l'argent. Le partenariat prend la forme d'une entente privée, publique et communautaire. Une fusion des équipes Option travail et Solidarité jeunesse permet d'intégrer et étendre les spécialisations des deux services. Le ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration (MRCI) redessine ses programmes de financement, ce qui se traduit par un nouveau mode de financement. La première entente en coût forfaitaire avec

HISTORIQUE EN BREF

Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

Emploi-Québec Outaouais est signée. Le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse s'installe au CJEO et vise à sensibiliser les jeunes à l'entrepreneuriat.

2005

L'École de l'argent est inaugurée. Fort de ses 20 ans d'expertise auprès des jeunes adultes pour les accompagner dans leur quête du savoir, du savoir-être et du savoir-faire, le CJEO ajoute une nouvelle dimension à sa pratique, le savoir-avoir. Il propose aux participant·es des ateliers, des formations et des conférences qui visent à développer leur attitude entrepreneuriale et à améliorer leurs habiletés financières. Le CJEO organise la 1ère Foire des emplois d'été avec 22 employeurs et 450 étudiant·es. Le CJEO développe un projet qui a pour mission d'accroître et de faciliter la mobilité internationale des jeunes adultes de la région de l'Outaouais : l'Avenue internationale. En novembre, le CJEO participe à la 3e Rencontre internationale de globalisation de la solidarité à Dakar au Sénégal. Des occasions de partenariats à long terme se dessinent. Le CJEO s'engage activement dans le programme des jeunes âgés de 16 à 24 ans, un programme d'aide au retour en formation.

2006

Le concept de l'Avenue internationale se dessine de plus en plus. Le CJEO fait une présentation du projet auprès des hauts fonctionnaires de la ville de Gatineau afin d'entamer les pourparlers visant la recherche d'un terrain pour l'implantation du projet dans le secteur Hull. Un premier projet de mobilité intrarégionale et internationale pour un groupe de 12 jeunes adultes éloignés du marché du travail se réalise : Jeunes-trotteurs. Le CJEO établit un partenariat avec l'organisation de coopération internationale CUSO afin de développer une formule de parrainage international (échange de spécialisations) entre le CJEO et des organismes communautaires d'intervention jeunesse en Bolivie et en Jamaïque. De plus, le CJEO participe au Forum des Voyageurs en France afin de présenter les possibilités d'emploi au Québec et en Outaouais pour les jeunes Européens et visite du coup le Club Teli. La Table jeunesse Gatineau s'installe au CJEO, son rôle est d'inciter les jeunes adultes à s'investir dans les diverses instances décisionnelles et dans leur communauté et d'augmenter la participation citoyenne. En plein développement, le CJEO créé un poste de directeur des opérations.

2007

Deux programmes font leur entrée : Jeunes en action et IDEO 16/17. Solidarité jeunesse se fait remplacer par un nouveau programme : Jeunes en action. Le programme de préparation à l'emploi permet aux jeunes adultes âgés de 18 à 24 ans, qui vivent des difficultés particulières, d'intégrer le marché du travail. IDEO 16/17 s'inscrit dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2006-2009 et se veut une solution de rechange au recours à l'assistance-emploi par une intervention centrée sur la persévérance scolaire. Une tournée des partenaires du milieu se réalise et vise à faire connaître le projet de l'Avenue internationale et à recueillir des appuis. La Table jeunesse Outaouais accorde un financement important à l'Avenue internationale et lui permet ainsi d'embaucher une ressource et d'amorcer son développement régional en collaboration avec les CJE de la grande région de l'Outaouais. Les étudiant·es du centre de formation professionnelle Compétences Outaouais de la Commission scolaire des Draveurs sont invités à participer à un concours pour dessiner les plans de l'immeuble de l'Avenue internationale dans le secteur Hull. À la mission de base se greffe toute une mission intuitive : avancer dans la vie, prendre sa place, vivre ses passions, prendre des risques, gérer son projet et apprendre comment faire. C'est la naissance du Collectif autonome des CJE du Québec où le CJEO joue un rôle comme membre fondateur.

2008

L'équipe du CJEO dépose sa candidature aux Grands Prix québécois de la qualité en mars 2008. Une première mise en candidature permet à l'organisme de revisiter l'ensemble des processus de l'organisme selon sept grands axes : le leadership, la planification stratégique, l'orientation client, l'information et l'analyse, les ressources humaines, les processus et les résultats. L'exercice porte ses fruits, car en octobre 2008, le CJEO se fait marquer de la Mention 2008 des Grands Prix québécois de la qualité, une première en Outaouais! L'Avenue internationale et l'École de l'argent poursuivent leur expérimentation. Le Boulev'Art des artistes réunit les acteurs du milieu culturel et artistique et constitue le troisième comité aviseur du CJEO et développe son offre de services. Le financement externe du CJEO totalise 8 % du budget de 2,2 millions $.

2009

L'organisme a 25 ans et les fête en grand! Il organise un grand pique-nique communautaire qui réunit plus de 200 personnes. Le CJEO se tourne vers d'autres horizons en lançant officiellement le Boulev'Art des artistes. La Salle jeunesse est réaménagée pour offrir à la clientèle une salle multiservice moderne et un espace plus confortable et adapté aux besoins des jeunes adultes. Deux nouveaux créneaux voient le jour à Option travail : J'bâtis mon avenir et Garderie premier soin. La Planification stratégique est renouvelée (2009-2012) et un nouveau cadre régissant les conditions de travail du personnel est adopté pour 5 ans (2009-2014). Un échange et cession de terrain avec la Ville de Gatineau permettent au CJEO de devenir propriétaire du terrain et met ainsi fin à son bail emphytéotique de la ville. Les honneurs se multiplient : le projet Jeunes-trotteurs reçoit le Prix LOGIQ des Offices jeunesse internationaux du Québec à l'Assemblée nationale et la directrice générale du CJEO, Mme Martine Morissette, est faite Grande citoyenne de Gatineau en recevant l'Ordre de Gatineau, un prix

HISTORIQUE EN BREF

Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

soulignant son engagement dans sa communauté.

2010

Le CJEO est sur Facebook! Après le Pérou en 2009, c'est maintenant au tour de la Bolivie d'ouvrir son premier CJE. Sur le plan financier, les nouvelles sont très peu reluisantes. La Table jeunesse Outaouais refuse de financer l'Avenue internationale. Une telle décision freine toute possibilité pour le CJEO d'aller chercher de l'appui au sein d'une autre instance gouvernementale, mais le CJEO suit tout de même sa volonté de développer la mobilité chez les jeunes adultes de l'Outaouais. Le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles transforme sa formation auprès des personnes immigrantes (MICC). Le CJEO doit donc modifier ses ateliers pour offrir l'AMTQ (Adaptation au marché du travail québécois) en plus de Passeport travail. La plupart des ententes signées avec les bailleurs de fonds n'affichent aucune augmentation; 2010, une année de défis de taille qui s'annonce difficile en matière de mobilisation des troupes dans un tel contexte… Sur une note un peu plus positive, le CJEO lance une nouvelle programmation; les mardis soirs engagés! Le but visé : rejoindre davantage de jeunes.

2011

Une cohorte de Boliviens vient se former au CJEO pour mieux comprendre la façon dont un CJE opère et le CJEO rédige un journal international mettant en valeur son travail de coopération internationale avec l'Amérique latine et l'Afrique. L'organisme participe au Forum social mondial à Dakar, Sénégal et offre une formation pré-départ aux participant·es. Le CJEO se retire officiellement de la Table jeunesse Gatineau et met un terme à son rôle d'organisme promoteur, mais s'engage avec Emploi-Québec dans un programme, Jeunes volontaires, à titre de gestionnaire.

2012

Une nouvelle Planification stratégique (2012-2017) et la création de fonds visant à poursuivre l'œuvre du CJEO et subdivisés en quatre thèmes : l'avenir, la jeunesse, la recherche et le développement et l'engagement social. L'amélioration continue prend une place prépondérante dans cette planification quinquennale! Le CJEO se départit de son point de service à Aylmer en gardant un grand souci de rester présent dans ce secteur. Des ententes de collaboration ont été signées pour assurer un service de proximité pour la clientèle du secteur Aylmer et ce, à moindre coût pour notre organisation. Passeport travail, la démarche offerte aux personnes immigrantes, est désormais financée par Emploi-Québec. Toutefois, le MICC continue d'être un bailleur de fonds en achat de service pour l'animation d'un contenu gouvernemental (Objectif Intégration). L'expertise de l'École de l'argent est reconnue par Desjardins et contribue largement à développer le programme d'éducation financière de Desjardins Mes finances, mes choix. D'ailleurs, le CJEO a siégé avec d'autres partenaires à la table de conception de ce programme et continue de jouer un rôle important dans le déploiement de ce programme qui se veut offert sur l'ensemble du Québec. Deux nouveaux CJE ont maintenant pignon sur rue en Bolivie avec l'appui de l'expertise du CJEO! Le Collectif international des CJE sans frontières est né et ce, dans le but d'appuyer la mise en œuvre, le déploiement et la consolidation de CJE en Amérique latine et en Afrique. Les jeunes participants à Jeunes en action se mobilisent dans la création d'un jardin… qui devient un plateau de travail pour développer les compétences en employabilité. Le CJEO reçoit un financement du programme de Conciliation travail-études 6-9-15.

2013

À l'aube de ses 30 ans, le CJEO renouvelle son look corporatif, se dote d'un nouveau logo et d'un nouveau site Internet. Le CJEO fait le saut dans l'ère du Web 2.0 en s'implantant dans les médias sociaux tels que LinkedIn, Twitter, Facebook… quoi de mieux pour rejoindre les jeunes d'aujourd'hui. La plateforme de sociofinancement Ecloid* est lancée en février 2013. L'année est marquée par la signature d'une entente avec Desjardins pour le financement de l'École de l'argent, le déploiement du programme Conciliation travail études 6-9-15, la création du plateau de travail Croque-en-bouche, ainsi que l'organisation du 20e anniversaire de Passeport travail. Deux conseillères du CJEO visitent nos collègues du CJE du Sud en Bolivie pour une première rencontre d'échange d'expertise entre intervenants…

2014

Bonne fête et bien oui le CJEO a 30 ans! Une année marquée par plusieurs événements : un deuxième agrandissement s'impose pour mieux servir la clientèle grandissante : des espaces de bureaux, une agora et une cuisine commerciale est réaménagée pour le plateau de travail Croque-en-bouche. Pour soutenir la Fondation du CJEO, une campagne de financement est lancée : 30 000 $ pour les 30 ans du CJEO! Au programme : un spectacle-bénéfice avec Lise Dion, un engagement important d'entreprises privées du milieu et la population. Les sommes recueillies dépassent les attentes du CJEO. Le 13 novembre 2014, le CJEO s'est distingué en recevant un Grand prix 2014 décerné par le gouvernement du Québec par l'entremise du Mouvement québécois de la qualité. On tient la 10e édition de la Foire des emplois d'été et la 5e édition de la Foire du Globe-trotteur! Ces deux événements ont attiré plus de 1 500 jeunes adultes! On introduit la notion des services WOW dans l'ensemble des programmes et projets. Chaque équipe se mobilise pour dérouler un tapis rouge à la clientèle qui sera mise en action encore plus rapidement avec des outils et services encore plus accrocheurs! En fin d'année 2014, les CJE apprennent que le gouvernement du Québec veut mettre fin au financement à leur mission. Un groupe stratégique de CJE est mis sur pied pour faire équipe ensemble et défendre la mission et

HISTORIQUE EN BREF

Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

l'accès universel pour tous. Une page Facebook « Mon CJE, j'y tiens » a été créée pour mobiliser les jeunes du Québec et le public en général. Au niveau local, une marche pour la jeunesse a eu lieu le 1er décembre à Gatineau.

2015

Une période d'austérité couvre le Québec. Le gouvernement met fin de façon abrupte notamment aux Forums jeunesse, aux Centres locaux de développement et aux Conférences régionales des élus, et ce, sur l'ensemble du Québec. Les CJE sont dans une période de turbulence. Le financement à la mission est transformé en offre de services par Emploi-Québec. Concrètement, au CJEO, des projets et services sont interrompus au 1er avril soit : la recherche d'emploi aux étudiants, le Boulev'Art des artistes, le démarrage d'entreprise, les activités de sensibilisation dans la communauté, la tenue de deux grands événements (La Foire du globe-trotter et la Scène de la relève Gerry-Boulet). Emploi-Québec priorise l'accès aux services pour certains profils de jeunes ce qui exclut l'accès universel aux services des CJE. Notre équipe est en mode solution : le CJEO loue certains bureaux non utilisés, des jeunes exclus par leur profil sont appelés à contribuer financièrement pour recevoir des services d'orientation. Plusieurs personnalités et partenaires du monde politique, public et des affaires sont sollicités pour appuyer notre organisation. Le Secrétariat à la jeunesse travaille actuellement avec nous et 24 autres CJE pilotes au Québec, pour expérimenter et documenter différentes pratiques qui pourraient être adoptées par l'ensemble des CJE. Un nouvel axe de développement se dessine : une recherche en numératie financière est soutenue par l'Autorité des marchés financiers. La Foire des emplois d'été fait place au Rendez-vous de l'emploi, une nouvelle formule qui accueille plus de 2 225 personnes! Le CJEO poursuit ses efforts pour récupérer des services qui, à ce jour, sont orphelins de financement, dont le démarrage d'entreprises et l'accueil universel pour tous les jeunes. En novembre 2015, le CJEO a inauguré ses nouveaux locaux qui avaient été construits avant même les annonces du gouvernement. Le CJEO est très présent dans les médias sociaux, sa page Facebook a dépassé les 5 000 fans.

2016

L'année 2016 marque le début d'un temps nouveau… La crise est derrière nous et l'équipe est en mode mobilisation et innovation! Notre défi, permettre un accès universel à tous nos services pour tous les jeunes, peu importe leur statut économique et social. Pour ce faire, l'équipe fait place à de nouveaux projets et à de nouveaux partenaires : d'abord la mise sur pied d'une Table ad hoc en tourisme ayant comme mandat de travailler en concertation avec les partenaires et des établissements scolaires qui œuvrent dans le secteur touristique. SPHÈRE, un organisme fédéral, nous permet maintenant d'offrir un accompagnement privilégié aux jeunes qui ont des limitations pour qu'ils puissent intégrer et demeurer en emploi. Tous les deux ans, le personnel de notre organisation sont sondés pour mesurer leur satisfaction sur leur expérience employé·e. Cette année, le taux de satisfaction global est de 95 %. Le CJEO a ouvert ses portes à Jonathan Binet, un chercheur au doctorat de l'Université d'Ottawa qui évalue les impacts de la mise en place de nouvelles mesures d'insertion définies par le gouvernement du Québec… Martine Morissette a été en nomination pour le prix du Dirigeant de l'année au Prix Excelor de la Chambre de commerce de Gatineau.

2017

Une sixième Planification stratégique voit le jour au CJEO; trois grands chantiers, revoir nos services à l'accueil, redéployer notre service en démarrage d'entreprise et développer une offre de services aux étudiant·es! Un chef cuisinier fait son entrée sur notre plateau de travail Croque-en-bouche afin de superviser l'ensemble des opérations en cuisine. La gestion de réservation pour des événements gratuits comme nos conférences et le Rendez-vous de l'emploi se font sur la plateforme Evenbrite. Une nouvelle base de données pour la clientèle voit aussi le jour. Le CJEO compte de nouveaux partenaires nommons : Futurpreneur, OSEntreprendre et la Table éducation Outaouais. Martine Morissette a été honorée en recevant la médaille Gérard-Lesage de l'UQO qui souligne son engagement dans la communauté. Cette année, une coupure financière inattendue de 33 % affecte l'offre de services en éducation financière au programme Mes finances, mes choix de Desjardins.

2018

Des efforts importants sont déployés pour récupérer la marge de manœuvre financière que nous offrait notre « financement de base ». Le CJEO profite de la campagne électorale du gouvernement provincial pour marteler son message qu'aucun jeune ne soit exclu par des ententes en achat de service! Martine Morissette est élue Présidente du Conseil d'administration du Collectif autonome des CJE du Québec. Le phénomène de rareté de main- d'œuvre frappe le Québec et transforme le monde du travail drastiquement. Le CJEO voit là une belle occasion de revoir son offre de services pour se rapprocher des employeurs et favoriser l'intégration des chercheurs d'emploi. Deux rendez-vous de l'emploi se tiennent par année (mars et septembre). C'est plus de 1 500 visiteurs et 50 employeurs qui y prennent part. Premier gala OSEntreprendre sous la gestion de notre équipe. Le service d'accueil a été repensé pour augmenter son efficacité et sa rapidité à offrir un service de qualité à la clientèle. Un service appelé « L'École autrement » voit le jour avec la complicité du Centre de formation pour adultes de la Commission scolaire des Draveurs. Des jeunes sont dorénavant scolarisés en français de base dans les locaux du CJEO. Desjardins finance le service en création d'entreprises via son Fonds de développement des régions. Une première édition du magazine « ICI, on

HISTORIQUE EN BREF

Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

entreprend » et cinq capsules vidéo voit le jour afin d'inciter les entrepreneurs à passer à l'action en s'inspirant d'entrepreneurs d'hier à aujourd'hui qui ont été accompagnés par le CJEO.

2019

L'organisme a 35 ans!! La Fondation du CJEO tient une campagne de financement, 35 000 $ pour les 35 ans avec un événement spectacle avec Katherine Levac. L'organisme honore et immortalise le parcours unique de l'homme d'affaires et philanthrope M. Eugène Tassé qui a fait le don historique de remettre son fond d'archives et de donner 1 million de dollars à l'organisme. L'équipe de gestion et le conseil d'administration ont revu et bonifié le 13e Cadre régissant les conditions de travail du personnel, et ce pour les 5 prochaines années soit 2019-2024. Une première politique de conciliation travail et vie personnelle voit le jour. Le CJEO est aussi touché par la rareté de main-d'œuvre et doit être innovant pour attirer et retenir son personnel. Il veut se définir comme employeur d'exception! Une nouvelle offre de services se déploie pour soutenir les employeurs dans leurs besoins de recrutement de la main-d'œuvre. Une image de marque se définit. Tous les mardis soir des activités de recrutement s'organisent pour recruter de la main-d'œuvre. Le CJEO se dote d'une vision, revoit sa mission, ses valeurs et définit ses ancrages. Le site Web du CJEO fait peau neuve, une version encore plus efficace, tendance et pour être plus facilement accessible sur les différentes plateformes, dont les cellulaires et les tablettes. Desjardins renouvelle son financement pour le service en création d'entreprise et ce, pour les deux prochaines années!

2020

La pénurie de main-d'œuvre se fait sentir de façon importante par de nombreux employeurs qui éprouvent des défis de recrutement. Un seul Rendez-vous de l'emploi a lieu en mars avec plus de 70 employeurs présents, 1 500 visiteurs et 4 000 postes à pourvoir! Un nouveau poste est d'ailleurs créé soit celui d'agent de liaison aux employeurs. En mars, notre quotidien s'est considérablement transformé en raison de la pandémie mondiale. Nos équipes sont déployées en télétravail. Aucun service du CJEO n'a été interrompu pendant les différentes périodes de confinement qu'a connues la région de l'Outaouais. Les jeunes adultes ont eu besoin d'appui plus que jamais pour traverser cette période difficile. Le conseil d'administration a adopté la 7e Planification stratégique 2020-2024. En collaboration avec le Centre Vision Avenir, le Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) et Services Québec est né le projet de formation dans une formule alternance travail-études de préposés aux bénéficiaires. Le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) accorde un financement pour bonifier son continuum de services aux personnes immigrantes. Le CJEO s'est vu octroyer un nouveau mandat du programme canadien Passeport pour ma réussite (PPMR). Ce programme de persévérance scolaire soutient les élèves dès leur entrée au secondaire jusqu'à l'obtention de leur diplôme d'études secondaires ou de formation professionnelle. Une nouvelle entente est signée avec Services Québec pour la mise sur pied d'un programme « Attestation approche client », qui permet à des jeunes d'acquérir et de développer des compétences et de l'expérience dans le service à la clientèle. Le P'tit café est rénové pour y intégrer un espace Bistro avec 29 places assises pour offrir ce nouveau plateau de travail. L'organisme réalise un grand virage technologique et renouvèle l'ensemble des téléphones pour adopter un système de voix sur IP qui permet de passer et transmettre des appels téléphoniques sur un réseau Internet. L'organisme innove et intégre des balados dans ses communications.

2021

La pénurie de travailleurs s'accentue et se transforme en rareté de main-d'œuvre. C'est pourquoi, le CJEO met en ligne une nouvelle plateforme qui permet aux employeurs et aux chercheurs d'emploi de trouver l'emploi ou le candidat idéal. Dû aux consignes sanitaires, nous tenons deux Rendez-vous de l'emploi en mode virtuel. Le CJEO a signé une nouvelle entente avec le MIFI qui vise à promouvoir le vivre-ensemble entre les Québécois de toutes origines. Plusieurs activités ont été organisées pour favoriser les rapprochements interculturels. Nous avons dévoilé le logo et l'image de la marque Employeurs engagés pour la réussite éducative Outaouais. Une nouvelle base de données pour la gestion des bénévoles a vu le jour qui permet de recenser les heures d'implication, d'ajouter des notes, de joindre des documents et plus encore! Nous avons dépassé le seuil historique de notre plancher d'emploi, qui est passé de 38 à 47 postes à temps plein et à temps partiel. Une politique de télétravail a été adoptée. L'Intranet a été revu et transformé afin d'augmenter sa sécurité informatique, son accessibilité et de rajeunir son look. En fin d'année, nous soulignons le départ de notre chère Martine Morissette qui a occupé le poste de directrice générale pendant 35 ans. Avant son départ à la retraite, Martine a réalisé un dernier mandat, et non le moindre : elle a vivement contribué à récupérer le financement à la mission pour les 110 CJE du Québec. Josée Cousineau est la nouvelle directrice générale, une belle relève au sein de l'organisme. À la suite de cette transition, la structure organisationnelle évolue. Nous comptons trois coordonnateurs et cinq chefs d'équipe.

2022

L'année a débuté en mode télétravail et un retour progressif s'est amorcé dès la fin janvier. Avec l'arrivée d'une nouvelle direction générale, un organigramme redessiné est déployé. De nouvelles équipes sont mises en place et du personnel de l'interne sont promus chef d'équipe. Le CJEO retrouve les deux éditions du Rendez-vous de l'emploi, en présentiel, avec des chapiteaux pour respecter une distanciation sociale! Pour une première fois, le CJEO a

HISTORIQUE EN BREF

Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

formé des Responsables en service de garde éducatif en milieu familial et ce, en collaboration avec les bureaux coordonnateurs de la région. Un nouveau projet voit le jour qui vise à rejoindre la clientèle NEEF (Ni en Emploi, ni aux Études, ni en Formation). Ce projet appelé Nomades vise à aller à la rencontre des jeunes sur le terrain, là où ils sont, et favoriser leur mise en action. Une van est achetée et habillée à l'image du CJEO avec couleurs et style! Le programme d'éducation financière Mes finances, mes choix[MD] célèbre ses 10 ans. Au cours de cette décennie, 61 331 jeunes ont été rejoints sur le territoire de l'Outaouais. Des améliorations sont apportées pour faciliter la prise de rendez-vous en ligne. Une collaboration se dessine avec l'Aire ouverte où une travailleuse sociale, une infirmière clinicienne et un psychoéducateur viennent au CJEO rencontrer les jeunes. Une année record d'embauche au CJEO : 12 nouveaux membres du personnel. Du côté promotionnel, le CJEO s'affiche désormais au Centre Slush Puppies. Le CJEO fait son entrée sur TikTok et quitte Twitter.

2023

Une campagne de communication "On est là" est lancée, création de nouveaux outils de promotion, d'un questionnaire en ligne et de capsules vidéos. Le gouvernement du Canada octroie un financement ponctuel pour renforcer la cybersécurité. La salle jeunesse est rénovée, offrant des espaces modernes de coworking. Publication d'un livre de recettes « Bien manger à petit budget », des idées de repas à prix modique. Une ruche d'abeilles fait son entrée au CJEO. Début des chroniques de Véronique sur les ondes du 104.7. La Fondation de la DPJ devient un nouveau partenaire financier, pour accompagner les jeunes issus de la DPJ. Partenariat avec la Fabrique Mobile pour animer des ateliers d'initiation à l'informatique. Le CJEO a maintenant accès à un bureau à l'UQO. Le CJEO ouvre sa cuisine au Café Autiste et au programme Qualification des jeunes.

2024

Le 6 mars, début des festivités pour les 40 ans du CJEO. Des vidéos soulignent 40 figures et partenaires marquants et des témoignages de la clientèle. Activités spéciales pour le personnel, les bénévoles et à l'AGA. La 8e Planification stratégique 2024-2028 et les nouvelles conditions de travail du personnel 2024-2029 entrent en vigueur. La semaine régulière de travail passe de 35 h à 32 h. L'organisme s'engage dans un processus de certification Milieux de travail alliés contre la violence conjugale. Adoption d'une nouvelle Politique et procédures sur la protection des renseignements personnels. Le CJEO mandate une firme pour dresser un portrait de l'entrepreneuriat jeunesse à Gatineau. Refonte du programme Mes finances, mes choix[MD] désormais en unités. En avril, se tient la 25e édition du Rendez-vous de l'emploi. PPMR instaure des clubs thématiques : cuisine, robotique, balados, arts… Inauguration de la 2e exposition dédiée à M. Eugène Tassé : « L'homme de cœur ». Obtention du niveau Performance + au programme ICI on recycle + de RECYC-QUÉBEC. En décembre, installation des panneaux numériques de Pattison, l'organisme loue son terrain pour diversifier ses revenus.